

Polityka prywatności Automotive Centrum

Spis treści

1. Administrator danych osobowych
2. Jakie dane zbieramy?
3. Cele przetwarzania danych osobowych
4. Podstawy prawne przetwarzania
5. Komu przekazujemy dane osobowe?
6. Okres przechowywania danych
7. Prawa użytkownika
8. Pliki cookies i technologie śledzące
9. Profilowanie i marketing
10. Zabezpieczenia danych
11. Międzynarodowe przekazywanie danych
12. Zmiany w Polityce Prywatności
13. Postanowienia końcowe

1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest AUTOMOTIVE CENTRUM DMOWSKI-CICHY SP. Z O.O., ul. Mickiewicza 9, 05-200 Wołomin.
 2. Użytkownicy mogą kontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych:
 - E-mailowo: biuro@automotivecentrum.pl
 - Telefonicznie: 777 111 444
 - Listownie: ul. Mickiewicza 9, 05-200 Wołomin.
 3. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych należy kierować na powyższy adres e-mail.
-

2. Jakie dane zbieramy?

Administrator może zbierać następujące dane osobowe użytkowników:

- Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, adres zamieszkania (opcjonalnie), numer PESEL (jeśli wymagane przez instytucje finansowe).
- Dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu.
- Dane związane z pojazdem: np. numer VIN, marka, model, historia przeglądów, dane techniczne pojazdu.
- Dane finansowe: np. w przypadku leasingu lub innych usług finansowych – historia kredytowa, numer konta bankowego, dochody.
- Dane techniczne: adres IP, dane o przeglądarce internetowej, systemie operacyjnym, cookies.

- Dane dotyczące aktywności w serwisie: historia przeglądania, preferencje użytkownika dotyczące pojazdów, interakcje z reklamami, sesje użytkownika.
 - Dane związane z reklamacjami i zgłoszeniami użytkowników.
 - Dane związane z weryfikacją zdolności kredytowej (jeśli użytkownik ubiega się o leasing lub finansowanie).
 - Dane wymagane do weryfikacji tożsamości przez banki i leasingodawców.
-

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane użytkowników przetwarzane są w następujących celach:

1. Realizacja umowy – obsługa rezerwacji pojazdu, kontakt z klientem.
 2. Marketing własny i zewnętrzny – wysyłanie ofert, promocji, newsletterów (za zgodą użytkownika).
 3. Profilowanie i personalizacja treści – dopasowanie ofert do zainteresowań użytkownika.
 4. Analiza zachowań użytkowników – optymalizacja działania serwisu, statystyki odwiedzin, remarketing.
 5. Zapewnienie bezpieczeństwa – zapobieganie oszustwom, ochrona przed nieautoryzowanym dostępem, weryfikacja w systemach bezpieczeństwa.
 6. Obowiązki prawne – przechowywanie danych do celów księgowych i podatkowych.
 7. Obsługa reklamacji i zgłoszeń użytkowników.
 8. Udzielanie leasingu, kredytów lub innych form finansowania.
 9. Przekazywanie danych do Biura Informacji Kredytowej (BIK) i Krajowego Rejestru Długów (KRD) w celu weryfikacji zdolności kredytowej.
-

4. Podstawy prawne przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie:

- Niezbędności do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku rezerwacji pojazdów.
 - Prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – np. do celów analitycznych i optymalizacyjnych, marketingu.
 - Obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – np. przechowywania dokumentacji podatkowej, weryfikacji zdolności kredytowej.
 - Zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadku działań marketingowych.
-

5. Komu przekazujemy dane osobowe?

Dane mogą być przekazywane:

1. Bankom i firmom leasingowym – m.in. Getin Noble Bank S.A., ING Lease Polska Sp. z o.o., PKO Leasing S.A., AS Inbank S.A., Cofidis S.A., Pekao Leasing sp. z o.o., Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., Santander Leasing S.A., mLeasing Sp. z o.o., Athlon Car Lease Polska Sp. z o.o., ARVAL Service Lease Polska Sp. z o.o., Business Lease Poland sp. z o.o., VEHIS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
2. Firmom ubezpieczeniowym – m.in. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji "WARTA" S.A., Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A. (PZU).
3. Dostawcom usług IT – m.in. HubSpot (CRM), Coonpeck (system do VOiP), Google Workspace (narzędzia biurowe), operatorzy hostingu.
4. Dostawcom usług analitycznych – np. Google Analytics, Facebook Pixel, Hotjar.
5. Firmom windykacyjnym i kancelariom prawnym – w przypadku zaległości finansowych użytkowników.
6. Organom publicznym – jeśli wymagają tego przepisy prawa (np. urzędy skarbowe, sądy, policja, KRД, BIK).
7. Partnerom marketingowym i reklamowym – w zakresie kampanii reklamowych.
8. Firmom outsourcingowym zajmującym się obsługą klienta.

6. Okres przechowywania danych

Dane użytkowników przechowujemy przez następujące okresy:

- Dane związane z umową – przechowywane przez 6 lat od zakończenia umowy, zgodnie z przepisami podatkowymi i rachunkowymi.
- Dane marketingowe – 3 lata od ostatniego kontaktu użytkownika lub do czasu wycofania zgody.
- Dane dotyczące reklamacji – 5 lat od zakończenia procesu reklamacyjnego.
- Dane finansowe i faktury – przechowywane do 6 lat, zgodnie z ustawą o rachunkowości.
- Dane techniczne i cookies – od 6 miesięcy do 2 lat, w zależności od ich rodzaju.

7. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych – uzyskania informacji o tym, jakie dane są przetwarzane.
2. Sprostowania danych – poprawienia nieprawidłowych lub nieaktualnych danych.

3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – jeśli dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane.
4. Ograniczenia przetwarzania – jeśli użytkownik kwestionuje poprawność danych lub ich wykorzystanie.
5. Przenoszenia danych – użytkownik może otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie.
6. Sprzeciwu wobec przetwarzania – np. wobec marketingu bezpośredniego.
7. Wycofania zgody – jeśli zgoda była podstawą przetwarzania.
8. Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) – jeśli użytkownik uważa, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Administrator zobowiązuje się do rozpatrzenia wniosku użytkownika w terminie do 30 dni.

8. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Serwis korzysta z plików cookies w celu:
 - Utrzymania sesji użytkownika i poprawnego działania strony.
 - Analizy ruchu na stronie (np. Google Analytics, Hotjar).
 - Personalizacji treści i reklam (np. Facebook Pixel, Google Ads).
 2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.
 3. Akceptacja plików cookies dla celów marketingowych jest opcjonalna i wymaga zgody użytkownika.
-

9. Profilowanie i marketing

1. Profilowanie – polega na automatycznej analizie danych użytkownika w celu dopasowania ofert.
 2. Automatyczne podejmowanie decyzji – użytkownik ubiegający się o leasing może podlegać automatycznej ocenie zdolności kredytowej przez banki i leasingodawców.
 3. Marketing – dane użytkownika mogą być wykorzystywane do wysyłania spersonalizowanych ofert oraz remarketingu.
 4. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie treści marketingowych.
-

10. Zabezpieczenia danych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, takie jak:
 - Szyfrowanie danych.
 - Regularne audyty bezpieczeństwa.

- Ograniczenie dostępu do danych osobowych tylko dla upoważnionych osób.
 - 2. Dane przechowywane są na zabezpieczonych serwerach.
-

11. Międzynarodowe przekazywanie danych

1. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do podmiotów z siedzibą w krajach trzecich, takich jak Google, Facebook, Hotjar.
 2. Każde przekazanie danych poza EOG jest realizowane zgodnie z przepisami RODO, stosując odpowiednie mechanizmy zabezpieczające, takie jak standardowe klauzule umowne.
-

12. Zmiany w Polityce Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności.
 2. Wszelkie zmiany będą publikowane z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie serwisu.
-

13. Postanowienia końcowe

1. Polityka podlega prawu polskiemu i RODO.
 2. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla siedziby Administratora.
 3. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od momentu jej publikacji.
-

Kontakt:

AUTOMOTIVE CENTRUM DMOWSKI-CICHY SP. Z O.O.

ul. Mickiewicza 9, 05-200 Wołomin

E-mail: biuro@automotivecentrum.pl

Telefon: 777 111 444